



WIR WOLLEN DICH!

UNTERSTÜTZE UNSER TEAM IN DER GESTALTUNG VOLLDIGITALER LABORE



MELOS ist seit mehr als 30 Jahren Innovationsführer und einer der Marktführer für Laborsoftware. Wir entwickeln hochskalierbare Verbundlaborsysteme und modellieren und optimieren Prozesse im Rahmen von Digital Health- und Vernetzungsprojekten. Zu unseren Kunden zählen Verbundlabore, Kliniken, Laborärzte und Laborgemeinschaften sowie Industrie- und Speziallabore.

Gestalte als Verstärkung unseres Teams in Gessertshausen bei Augsburg die Zukunft des Laborbetriebes als

Serviceconsultant/Support (m/w/d) für unser Laborinformationssystem

Deine Aufgaben:

- bilde die essentielle Schnittstelle für unsere Kunden, indem du den Mehrwert für Labore durch erstklassigen 2nd-Level-Support noch vergoldest
- binde die Onlines/Laborautomaten für unsere Kunden an unsere Software an
- entlaste die anderen Teams von Serviceanfragen, indem du selbstständig Anfragen direkt bearbeitest und mit dem Kunden zusammen löst
- bündle wiederkehrende Anfragen und hilf in Zusammenarbeit mit den Teams aktiv mit, unseren Support und unsere Software ständig weiter zu optimieren
- unterstütze das Projektteam dabei, die mit dem Kunden abgestimmten Prozessabläufe in Verbindung mit dem Einsatz von MELOS-Produkten zu konfigurieren

Du bist eine ideale Ergänzung für unser Team, wenn du

- ein Studium/eine Ausbildung/Berufserfahrung in Labor und IT oder eine vergleichbare Qualifikation hast
- Erfahrungen mit medizinischen Informationssystemen mitbringst, optimalerweise im Bereich niedergelassener Labore
- bereits im IT-Support tätig warst
- idealerweise über Linux-Kenntnisse verfügst
- enthusiastisch bist, die Zukunft des Laborbetriebes in vernetzten Umgebungen sowie in direkter Zusammenarbeit mit Kunden und internen Teams zu optimieren
- dich fließend in Deutsch und sehr gut in Englisch verständigen kannst

Wir bieten dir:

- sinnstiftende Aufgaben im Bereich Healthcare IT und Verantwortungsbereiche, an denen du wachsen kannst
- einen offenen und konstruktiven Umgang mit Fehlern – Teil eines starken Teams sein
- Transparenz, Wertschätzung und Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung
- privatlebensfreundliche Arbeitszeitgestaltung und hybrides Arbeiten
- sowie viele große und kleine Annehmlichkeiten

Du möchtest deine Erfahrungen in einer zukunftssicheren Branche einbringen und für dich darf kein Tag wie der andere sein?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines Gehaltswunsches und deines frühestmöglichen Eintrittstermins an personalverwaltung@melosgmbh.de.